

医療相談室（苦情相談窓口） ・医療安全相談窓口のご案内

医療相談室ではソーシャルワーカー（社会福祉士）が、患者様やご家族様の療養上の心配事や知りたいことや、医療安全に関することなどについて相談に応じております。



たとえば…

- ◆ 入院費の支払いが高額になりそうだけど、
どうしたらいいのだろう…
- ◆ 外来受診時、入院時の困ったこと、不安なことがあるのだけれど
どこに聞いたらよいだろう…
- ◆ 病院のこんなところを改善してほしい…

このほかにも療養生活の中で様々な問題があることでしょう。ソーシャルワーカーはそれらに対して、患者様やご家族様とともに、解決のお手伝いをさせていただきます。相談の内容によっては各専門職も含めて相談ができる体制を調整します。

一人で悩まずに、ソーシャルワーカーにご相談ください。

- * 相談をご希望の方は、担当医もしくは看護師に相談希望の旨お申し出ください。日時を調整の上、お話をうかがいます。
- * 外来患者さまは直接医療相談室へお越しください。場所がわからない方は総合案内へお問い合わせください。
- * フライバシーはお守りいたしますので、安心してご相談ください。
- * 医療安全に関する相談は医療安全管理者がお話を伺います。

【お問い合わせ先】

王子総合病院 地域医療支援部 医療相談室

責任者：地域医療支援部長 担当者：深田 美彦

対応時間：月～金 8:30～16:50(祝日を除く)

電話 0144-32-8111(内線 661・662)