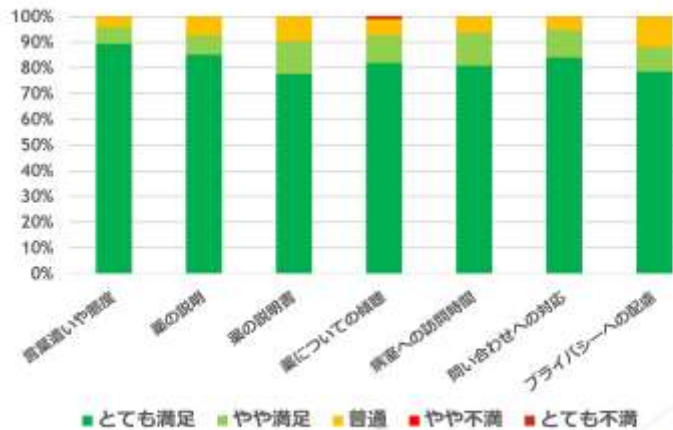


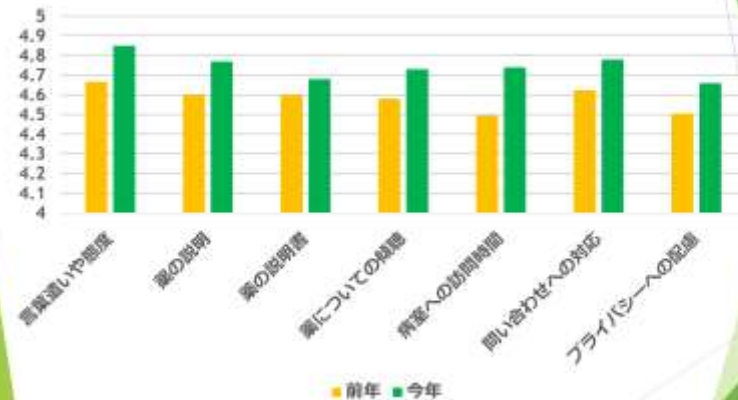
2021年患者満足度調査 薬剤科

実施期間：2021年8月16日～31日
配布枚数：96枚
回収率：98%

調査対象：入院患者
回収枚数：94枚
性別：男性48人 女性46人



前年度との比較



患者からの意見・要望

- ・点滴の種類と指示を把握できていないのでもう少し勉強してほしい。(1件)
- ・(薬袋?)錠数も大きいとわかりやすい。
- ・今回2度目の入院でした。(1件)
担当していただいたスタッフの皆さんに感謝します。
ありがとうございました。(1件)
- ・化学療法副作用説明時に最悪なことばかりだったので聞いていくうちに不安になってきた。(1件)

まとめ

- ▶ 薬情・薬袋の内容改善による評価向上
- ▶ 輸液なども含めた説明方法の見直し
- ▶ 化学療法副作用説明+不安傾聴の継続