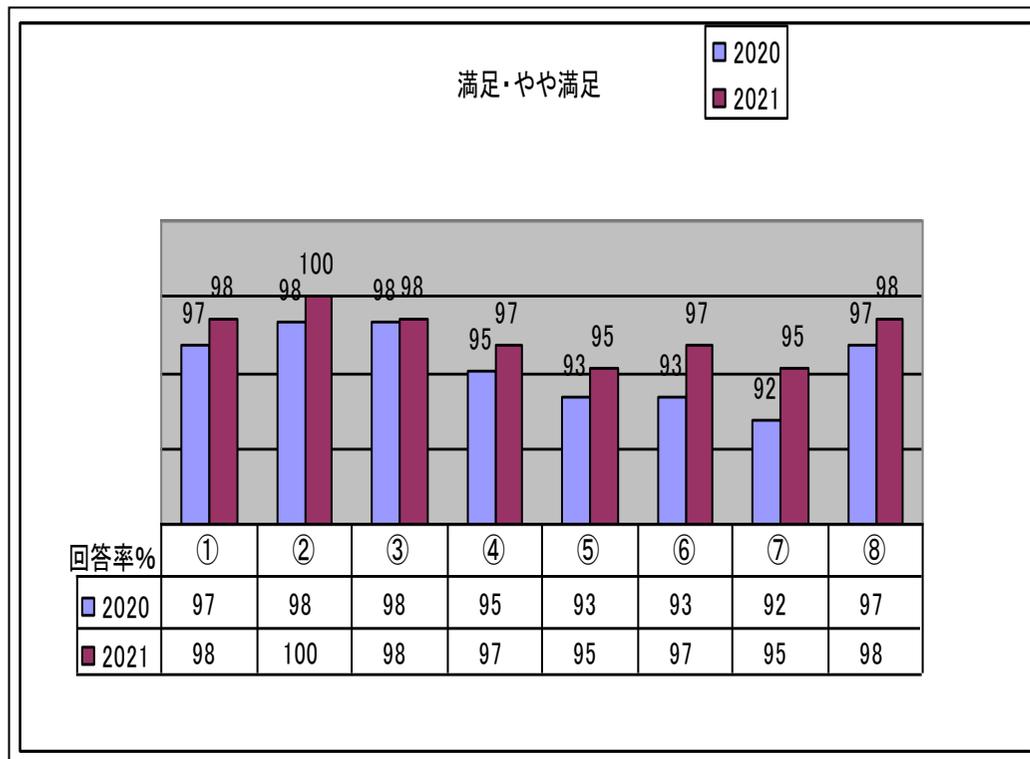


医療技術部リハビリテーション科

実施日:2021年8月

配布数:100枚 回収数:64枚 回収率:64%

対象:外来通院患者様



今年度の結果

昨年同様に不満・やや不満の意見は聞かれず、満足・やや満足と答えられた方が全体の9割以上を占め、かつ昨年に比べ割合も上がっており、多くの患者様に満足していただいているという結果となりました。

本年も感謝や励ましのお言葉をたくさんいただきました。今後も患者様へ最善のリハビリテーションを提供できるよう、スタッフ一同更なる研鑽を積んでまいります。

①	言葉遣い・身だしなみ
②	傾聴
③	説明
④	待ち時間
⑤	配慮(プライバシー)
⑥	氏名確認
⑦	職員間の伝達
⑧	安全・事故配慮