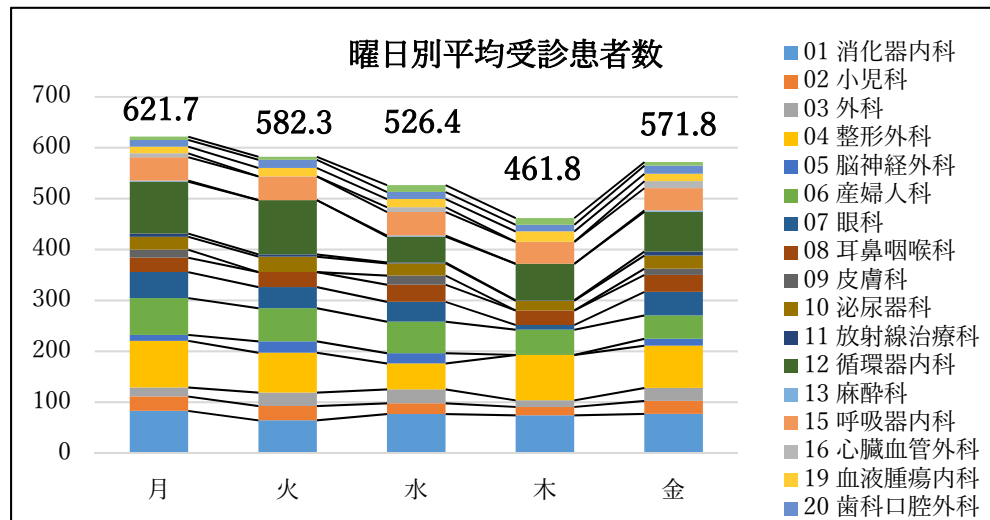
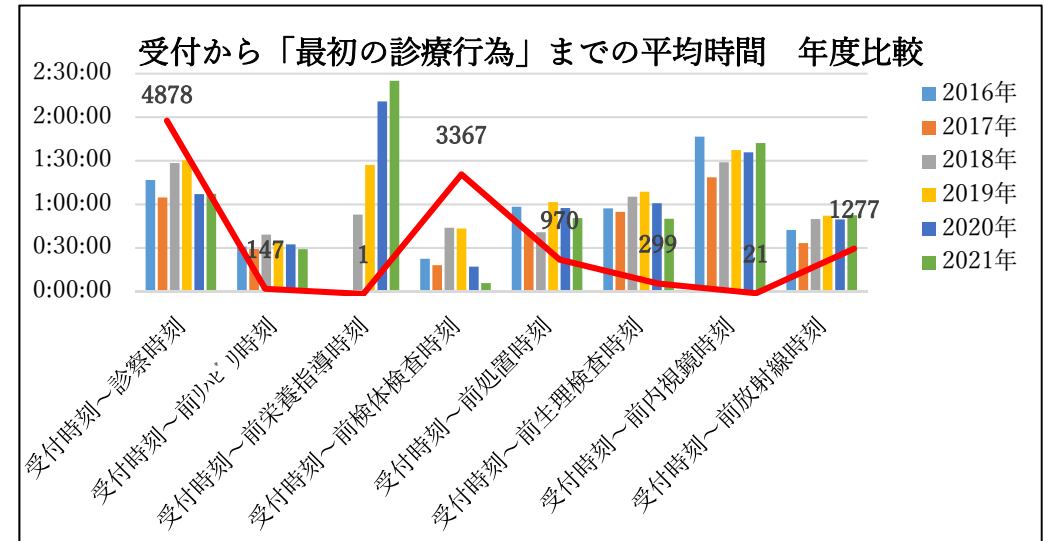
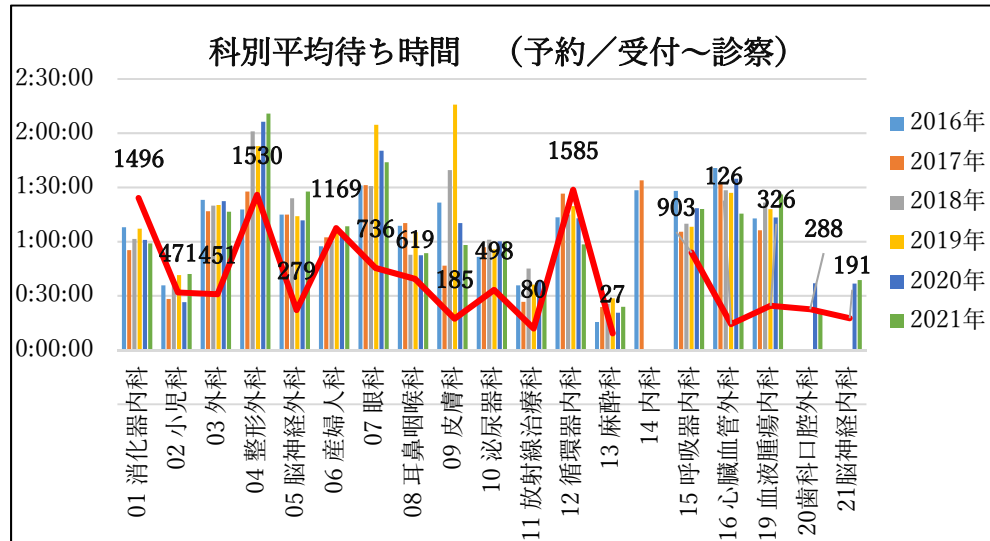


待ち時間調査結果

対象期間：2021年9月1日～9月30日（実稼働日数20日） 2018年9月1日～9月30日（実稼働日数17日）
 2020年9月1日～9月30日（実稼働日数20日） 2017年9月1日～9月30日（実稼働日数17日）
 2019年9月1日～9月30日（実稼働日数19日） 2016年9月1日～9月30日（実稼働日数20日）

抽出条件：受付時刻7時～12時、受診科が複数の患者さんを除く ※電子カルテの診療情報からのデータ抽出



今年度の結果（現場へのヒアリングを基に）

- ・コロナの落ち着き等により、患者数は前年より増加した。
- ・また、近隣病院の事情もあり、患者数が増えた科があった。
- ・それらに伴い、待ち時間が若干増えた科もあった。
- ・9月からの患者導線変更に伴い、待ち時間が減った科もあった。（ただし変更直後であるため、全体への効果は引き続き検証が必要。）



各科それぞれの事情などから、待ち時間の増減に多少の差が発生している。