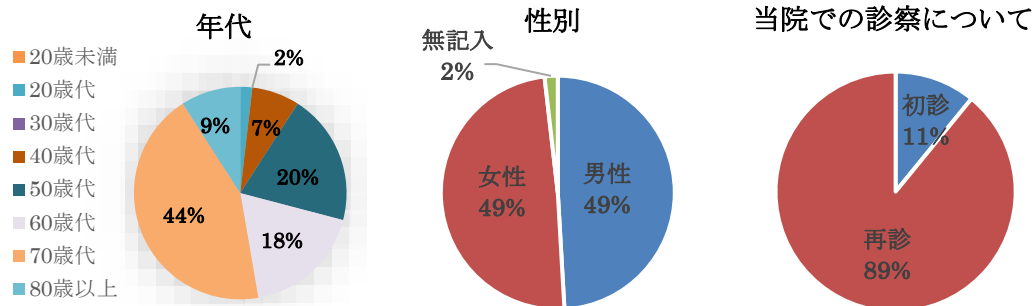


臨床検査科（医療技術部）

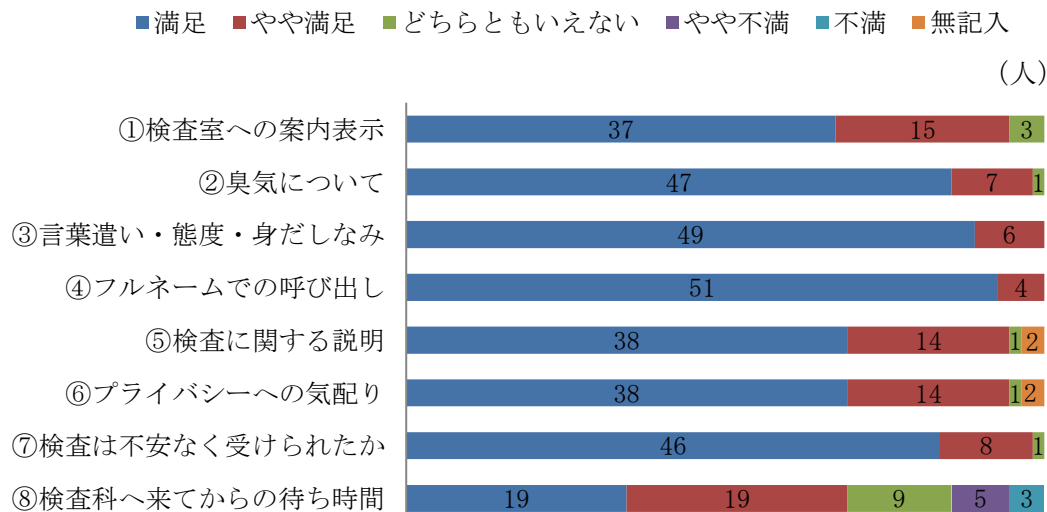
実施日；2021年8月12日（木）、13日（金）

配布数；100枚 回収数；55枚 回収率；55%

アンケート結果



院内環境・技師の対応について



〈昨年の結果からの改善策 その評価〉

- 1) エコー室にホコリや髪の毛がたくさんある。
⇒こまめに掃除をして、清潔にするように努めました。
 - 2) 検査の説明が子供には難しい説明となっていた。
⇒年齢に応じて優しく、わかりやすい説明をすることを心がけました。
- 今年度は、これらのご指摘はありませんでした。

〈今回の結果からの改善策〉

待ち時間に対しての「不満・やや不満」の回答が前年度と比較して増加しました。日によっては混雑し、待ち時間が長くなってしまうこともあるので、少しでも待ち時間を短縮できるようにスタッフの配置を見直すなど、更なる改善に努めていきます。

また、日頃から患者さんを観察し、個々に合った対応を心がけていますが、積極的にお声掛けし、安心して検査を受けて頂けるようより一層思いやりを持ちながら業務に取り組んでいきます。

〈今後の課題〉

アンケートの回収率は例年 50%台で推移しています。今後は、回収率を上げる為にも、患者さんの満足度の向上を目指す意識をスタッフ間で共有し、アンケートへの協力を積極的に呼びかけ、多くの患者さんの声を把握できるよう取り組んでいきたいと考えています。