

放射線技術科（医療技術部）

実施日：2021年8月18日～19日
配布数：100枚 回収数：44枚

結果 院内の環境について

1. 受付、撮影室、検査室への案内表示はわかりやすいものでしたか？

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
27(16)	15(15)	2(2)	0(1)	0(0)

2. 撮影室、検査室内の臭いは気になりましたか？

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
32(20)	6(11)	5(5)	0(0)	1(0)

結果 放射線技師の姿勢・対応について

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満
言葉使いや態度	37(26)	5(8)	2(2)	0(0)	0(0)
待ち時間	24(19)	14(9)	3(5)	2(0)	1(2)
検査時の介助	35(22)	7(10)	1(3)	1(1)	0(0)
検査に関する説明、部位の確認	36(21)	6(10)	2(4)	0(1)	0(0)
事故のないよう配慮は十分であったか	38(30)	5(4)	1(2)	0(0)	0(0)
名前はフルネームで確認していたか	41(27)	3(9)	0(0)	0(0)	0(0)

結果 今後も当院を利用したいか

はい：44人
いいえ：0人
無回答：0人



アンケート結果まとめ

- 撮影室内(更衣室)の匂いが不快だったという意見があった。
- 検査までの待ち時間が長いという意見が複数あった。
- 検査時の説明や対応が昨年度と比べると改善傾向にあった。

今後の課題

- 接遇については継続、状況に応じ適切な対応ができるように研鑽
- 撮影技術の向上や受付漏れの患者がないか随時確認することにより、待ち時間に関する不満を少なくできるように努める。
- 撮影室内の匂いを気にされる方がいるので、撮影後は状況に応じて消臭スプレーの散布や室内の換気などで対応を心がけたい。