

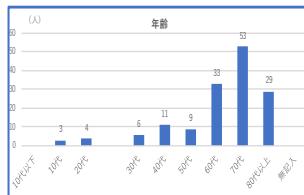
2021年 病棟患者満足度調査結果報告

実施日：2021年9月1（水）～2021年9月30日（木）

配布枚数：350枚

回収枚数：148枚

回収率：42.3%



看護師によるケア



- 01.入院中、看護師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか。
- | ■常にしてくれた | ■おむねしてくれた |
|----------|-----------|
| 84% | 16% |
- 02.入院中、看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか。
- | ■常にしてくれた | ■おむねしてくれた |
|----------|-----------|
| 78% | 22% |
- 03.検査、治療などに関して、看護師はあなたが理解できるように説明をしましたか。
- | ■常にしてくれた | ■おむねしてくれた |
|----------|-----------|
| 70% | 28% |
- 04.ナースコールのボタンを押した後、看護師はすぐに来ましたか。
- | ■常にすぐに来た | ■おむねすぐに来た |
|----------|-----------|
| 64% | 24% |

看護師によるケア



- 01.入院中、看護師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか。
- | ■常にしてくれた | ■おむねしてくれた |
|----------|-----------|
| 84% | 16% |
- 02.入院中、看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか。
- | ■常にしてくれた | ■おむねしてくれた |
|----------|-----------|
| 78% | 22% |
- 03.検査、治療などに関して、看護師はあなたが理解できるように説明をしましたか。
- | ■常にしてくれた | ■おむねてくれた |
|----------|----------|
| 70% | 28% |
- 04.ナースコールのボタンを押した後、看護師はすぐに来ましたか。
- | ■常にすぐに来た | ■おむねすぐに来た |
|----------|-----------|
| 64% | 24% |

看護師によるケア



- 01.入院中、看護師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか。
- | ■常にしてくれた | ■おむねしてくれた |
|----------|-----------|
| 84% | 16% |
- 02.入院中、看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか。
- | ■常にしてくれた | ■おむねしてくれた |
|----------|-----------|
| 78% | 22% |
- 03.検査、治療などに関して、看護師はあなたが理解できるように説明をしましたか。
- | ■常にしてくれた | ■おむねてくれた |
|----------|----------|
| 70% | 28% |
- 04.ナースコールのボタンを押した後、看護師はすぐに来ましたか。
- | ■常にすぐに来た | ■おむねすぐに来た |
|----------|-----------|
| 64% | 24% |

退院後

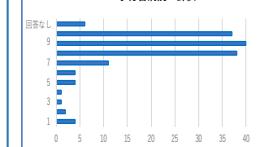


- 18.退院後、直接自宅に戻りますか。あるいは、自宅以外の場所、他の医療施設に行きますか。
- | ■自宅 | ■ほかの医療機関 |
|-----|----------|
| 97% | 3% |

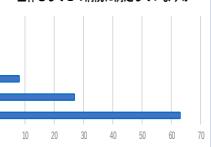
- 19.入院中、退院後の生活に必要な援助について、医師・看護師またはほかの病院スタッフと話をする機会はありましたか。
- | はい | いいえ | 回答なし |
|----|-----|------|
| 80 | 57 | 11 |

- 20.入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題に関する情報報をあなたは書面で受け取りましたか。
- | はい | いいえ | 回答なし |
|-----|-----|------|
| 113 | 28 | 7 |

王子総合病院の評価



全体としてこの病院に満足していますか



病棟看護に対する意見・要望



・大変お世話になりました。皆さんのおかげで、実に快適なホスピタルライフを過ごすことができました。

・初めての入院でしたが看護師、スタッフ、ドクターのおかげで乗り切られました。ありがとうございます。

・看護師さんにはとっても感謝しています。精神的な支えでした。

・退院後（手術後の変化）についての説明がもう少し詳しく解りやすく説明してほしい。

・他の科と連携が取れていないような気がする。

・夜間スタッフが話している声がまる聞こえだった。

・病室にエアコンを取り付けてほしい

・トイレの清掃がタイムリーにできていればベストです。



